

STRESZCZENIE

dysertacji doktorskiej nt.: **Outsourcing procesów biznesowych w funkcjonowaniu szpitali**

Współczesny rynek usług medycznych stoi przed nowymi wyzwaniami organizacyjnymi. Podstawową funkcją organizacji medycznej, bez względu na formę organizacyjną czy formę prawną, jest wysoka kultura medyczna – dobro pacjenta. W pracy zawężono z względów metodologicznych obszar badawczy do placówek ochrony zdrowia publicznych i niepublicznych – szpitali.

Szybkość zmian organizacyjnych, powstanie nowego płatnika, napływ kapitału prywatnego wymusiły na zarządzających wprowadzenie nowych rozwiązań, do tej pory niespotykanych w ochronie zdrowia, w tym bardzo współczesną koncepcję zarządzania organizacjami, a mianowicie koncepcję outsourcingu.

Rozwój outsourcingu w funkcjonowaniu organizacji jest warunkowany między innymi poprzez: zmiany techniczne, technologiczne, organizacyjne odniesione do perspektywy ekonomiczno – finansowej (jako podstawowej w organizacjach typu profit), liberalizacja wymiany handlowej, wirtualizacja działalności organizacji, globalizacji, wpływu uwarunkowań kulturowych.

Nie ma uniwersalnej koncepcji outsourcingu, która może być odpowiednia dla wielu organizacji. Uwarunkowania wewnętrzne (np. technologie, zasoby finansowe kompetencje pracownicze, kulturowe), jak i uwarunkowania istniejące w otoczeniu (bliższym i dalszym – szczególnie przy stosowaniu offshoringu), wpływają na indywidualizację podejścia do każdej organizacji, która planuje projekty outsourcingowe.

Niezwykle ważnym zadaniem, co zdecydowanie przedstawiono w pracy, a odnoszące się do procesu zastosowania outsourcingu w placówkach ochrony zdrowia jest wybranie odpowiedniego partnera outsourcingowego. Wybierając partnera należy uwzględnić nie tylko aspekt finansowy, ale także np. możliwości technologiczne i organizacyjne, organizacyjne, pracownicze – kompetencje pracowników i inne. Rekomendacje dla firm outsourcingowych, wystawione przez inne podmioty stanowią ważny element oceny potencjalnego partnera.

W pracy dokonano segmentacji badawczej w warstwie teoretycznej jak i aplikacyjnej do publicznych i niepublicznych placówek ochrony zdrowia – szpitali.

Niezmiernie ważnym , co także bardzo wyraźnie zaprezentowano w pracy, jest aspekt związany z powodzeniem zastosowania outsourcingu w placówkach ochrony zdrowia, a mianowicie konsultacja z przedstawicielami (np. stowarzyszenia) pacjentów aktualnych i przyszłych.

W przypadku placówki ochrony zdrowia dodatkowo mamy jeszcze aspekt związany dużą niejednorodnością zatrudnionego personelu i spełnianych przez nich zadań i obowiązków, w tym personel medyczny – lekarze, personel pielęgniarski, personel związany z diagnostyką medyczną, personel związany z rehabilitacją całkowitą, personel pomocniczy, personel administracyjno - ekonomiczny, informatycy co jest dodatkowym wyzwaniem dla zastosowania outsourcingu, a co znalazło odzwierciedlenie zaprezentowanych rozważaniach w pracy.

Identyfikacja, tak zakreślonego obszaru badawczego, wymagała zdefiniowania modelu zastosowania outsourcingu w placówkach (publicznych i niepublicznych) ochrony zdrowia.

W związku z powyższym, należy podkreślić, że niniejsza dysertacja zdefiniowała i wypełniła nowy (bardzo nowoczesny) obszar związany z zastosowaniem outsourcingu, który można osadzić na trzech poziomach, a mianowicie :

- wynikający z specyfiki organizacji która stosuje outsourcing – placówki ochrony zdrowia - szpital (zarówno publicznej jak i niepublicznej) oferującej tak wrażliwe usługi , bo dotyczące zdrowia i życia pacjentów,
- wynikający z zdefiniowania i opracowania modelu biznesowego zastosowania outsourcingu w placówkach ochrony zdrowia - szpitalach,
- w trzeciej, wynikającej z wskazania na wybrane przesłanki dla budowania scenariusza wdrażania outsourcingu w wykorzystaniem opracowanych modeli.

W procesie modelowania (metodologicznie) zastosowania outsourcingu w placówkach ochrony zdrowia w pracy zostały wykorzystane : obserwacja uczestnicząca, kwestionariusz badawczy oraz sieci neuronowe.

Obszar badawczy niniejszej dysertacji doktorskiej należy do nauki o zarządzaniu, w tym w szczególności związany jest z: zastosowaniem outsourcingu w funkcjonowaniu organizacji, w tym organizacji o tak dużej specyfice funkcjonowania, specyfice usług oraz specyfice klientów –

pacjentów, jakimi są placówki ochrony zdrowia (publiczne , niepubliczne) - szpitale. Dodatkowo w obszarze tematycznym niniejszej dysertacji znalazł się obszar związany z opracowaniem modeli biznesowych dla placówek ochrony zdrowia – szpitali.

W niniejszej dysertacji – opracowano siedem modeli biznesowych zastosowania outsourcingu w placówkach ochrony zdrowia – szpitali, funkcjonujących na rynku polskim .

Zarówno sformułowany obszar badawczy oraz cele naukowe pracy generują silną aplikacyjność dla zaproponowanej identyfikacji oraz opracowanych rozwiązań zaprezentowanych w dysertacji.

Praca zawiera kwerendę piśmiennictwa (krajowego i zagranicznego) w zdefiniowanym obszarze badawczym.

Zdefiniowane modele biznesowe outsourcingu pozwalają na korygowanie składowych (wybranych kategorii zdefiniowanych w narzędziu badawczym) zidentyfikowanych w placówkach ochrony zdrowia – szpitalach.

Praca składa się z czterech rozdziałów. Rozdział pierwszy: Identyfikacja outsourcingu w funkcjonowaniu organizacji. Rozdział drugi: Charakterystyka placówek ochrony zdrowia w Polsce i wybranych krajach europejskich i poza europejskich. Rozdział trzeci : Procesy biznesowe przy zastosowaniu outsourcingu w placówkach ochrony zdrowia w Polsce . Rozdział czwarty: Model procesów biznesowych w zastosowaniu outsourcingu w placówkach ochrony zdrowia funkcjonujących na rynku polskim. Rozdział czwarty jest rozdziałem empirycznym, który zawiera wyniki przeprowadzonych przez autora dysertacji badań oraz zawiera opracowane z wykorzystaniem sieci neuronowej modeli biznesowych zastosowania outsourcingu w szpitalach.

Konstrukcja pracy pozwoliła osiągnąć zdefiniowane cele pracy oraz weryfikować założoną hipotezę podstawową, jak i hipotezy pomocnicze. Dysertacja w tym kształcie pozwoliła na uzupełnienie o nowy obszar, nauki o zarządzaniu.

Słowa kluczowe dla dysertacji to: outsourcing, modele biznesowe, placówki ochrony zdrowia - szpitale, sieci neuronowe,